



Entendiendo su factura de servicios públicos

Después de discusiones recientes sobre las tarifas de servicios públicos y la facturación, se alentó una conversación más detallada sobre la factura de servicios públicos de Osceola. En esta actualización, esperamos aclarar aún más las secciones de la factura de servicios públicos de nuestros clientes y ayudar a todos los clientes de agua de Osceola a comprender y diferenciar sus pagos de servicios públicos cada mes.

Las tarifas de los servicios públicos de la ciudad (alcantarillado y basura, resaltadas en amarillo en la muestra proporcionada) son establecidas por el Concejo Municipal de Osceola. Osceola Water Works colecta las tarifas de alcantarillado y basura para la ciudad de Osceola. Esto mantiene todos los servicios públicos locales en un estado de cuenta mensual conveniente y completo, y reduce los costos de envío al no enviar múltiples facturas. Las tarifas recaudadas por alcantarillado y basura se devuelven a la Ciudad.

Las tarifas para el uso del agua (agua e impuesto especial sobre el agua, resaltado en azul en la muestra proporcionada) son establecidas por la Junta Directiva de Osceola Water Works. Cada mes, el personal de Osceola Water Works lee los medidores de agua de los clientes para determinar la cantidad de consumo de agua en ese lugar. Esa lectura, entonces, se compara con las lecturas del mes anterior y la diferencia se calcula utilizando la tabla de tarifas de agua actual. La tabla de tarifas de agua de Osceola se puede encontrar en el sitio web de Osceola Water Works en: <https://osceolawaterworks.com/rates/>.

Una parte en la factura de servicios públicos que ha generado dudas es el Impuesto Especial sobre el Agua. El Impuesto Especial sobre el Agua es un impuesto que el Estado de Iowa exige a Osceola Water Works que recaude sobre la venta de agua. Osceola Water Works no retiene este impuesto, ya que se paga directamente al Estado.

Puede encontrar más información sobre el Impuesto Especial sobre el Agua (WET, por sus siglas en inglés) en el sitio web del Departamento de Ingresos de Iowa en <https://tax.iowa.gov/WET>.

En resumen, las preguntas o inquietudes con respecto a sus tarifas y servicios de alcantarillado o basura se pueden dirigir con Osceola City Hall (Consejo Municipal de Osceola) al 641-342-2377. Las preguntas o inquietudes con respecto a sus tarifas y servicios de agua deben dirigirse a Osceola Water Works al 641-342-1435 o osceolawater4@windstream.net.

The image shows a sample utility bill from Osceola Water Works. It includes the company logo, address (208 West Jefferson Street, PO Box 515, Osceola, IA 50213), and phone number (641) 342-1435. The customer's name is JOHN DOE, with a masked address (123 XXXXXXXXXX, OSCEOLA, IA 50213). The account number is 000000000000. The bill shows a due date of \$88.98. A table lists services: SEWER and GARBAGE (controlled by Osceola City Council) with a total amount of \$22.28, and WATER and WATER EXCISE TAX (controlled by the Water Board of Trustees) with a total amount of \$22.36. The total amount due is \$88.98. The bill also includes a 'SAMPLE ONLINE' watermark.

SERVICE	PRESENT READING	PREVIOUS READING	USAGE	AMOUNT
PREVIOUS BALANCE				
CONTROLLED BY OSCEOLA CITY COUNCIL				
SEWER	XXXX	XXXX	1,000	\$43.00
GARBAGE				\$22.28
CONTROLLED BY THE WATER BOARD OF TRUSTEES				
WATER	XXXX	XXXX	2,000	\$22.36
WATER EXCISE TAX				\$1.34